



# REBEL CACTUS

## ANLEITUNG REBEL CACTUS TRACKER APP

ALLES ÜBER DER REBEL CACTUS GPS TRACKER APP



Hi! Danke, dass Sie sich für Rebel Cactus entschieden haben!

Wir freuen uns auf viele neue Erinnerungen und tolle Abenteuer, die wir gemeinsam erleben werden!

So entdecken Sie Ihre Welt auf spielerische Art und Weise!

DISCOVER  
YOUR WORLD

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)



# INHALTSVERZEICHNIS

## 1. WARNUNGEN UND SICHERHEITSHINWEISE

1.1 Sicherheitshinweise.....	3
1.2 Datenschutzbestimmungen zur Nutzung der Smartwatch/Dienste von Rebel Cactus.....	4

## 2. DOWNLOAD RC TRACKER APP/ADMINISTRATOR-KONTO REGISTRIERUNG

2.1 Scannen und Herunterladen der App für Iphone oder Android.....	7
2.2 App-Registrierung.....	7
2.3 Passwort vergessen.....	7
2.4 Einloggen.....	8
2.5 Ein Kind hinzufügen.....	8
2.6 Ihr Kind hinzufügen .....	9

## 3. TRACKER-APP/ELTERN-APP

3.1 Erreichbarkeit (Telefonbuch, Sprachnachrichten und Rufnummer).....	10
3.2 GPS-Tracker.....	10
3.3 Geofence.....	11
3.4 Ausgewählte Funktionen.....	12
3.5 Persönliche Einstellungen.....	15

## 4. CHECKS

4.1 Aufgepasst!.....	16
4.2 Erstmals Fehler, kann keine Verbindung zur Smartwatch herstellen.....	16
4.3 Probleme beim Verbinden der Smartwatch.....	16
4.4 Freunde finden.....	17

DISCOVER  
YOUR WORLD

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)



# 1. WARNUNGEN UND SICHERHEITSHINWEISE

Es ist sehr wichtig, dass Sie die Gebrauchsanweisung, die Sicherheitshinweise und die Warnhinweise sehr sorgfältig lesen. So wissen Sie genau, wie Sie die Rebel Cactus Tracker-App verwenden und was Sie tun und lassen sollten.

## 1.1 SICHERHEITSHINWEISE

- Ändern Sie das Passwort.
- Es ist wichtig, dass Sie das Standardpasswort der Smartwatch, welches mit der IMEI-Nummer verknüpft ist, verändern. Tun Sie dies, nachdem Sie die Uhr gekoppelt haben (dies wird in 2.6 erläutert). Senden Sie von Ihrem Smartphone eine Textnachricht an die Uhr mit dem folgenden Code:  
Send message: pw,(alt Passwort),pw,(neue Passwort),#.  
Beispiel: pw,123456,pw,118738,#  
Aufgepasst! Dies sollte immer ein 6-stelliger Code wie 123456 sein.  
Empfangen Sie eine Nachricht: 'set new pw is succesful'.
- Beim Anlegen eines neuen Kontos wird ein eindeutiger ID/Benutzercode generiert.
- Wenn die Smartwatch mit dem Administratorkonto verknüpft ist, wird eine eindeutige Kombination aus der imei-Nummer der Smartwatch und dem Administrator erstellt. Es kann ausschließlich verwendet werden vom Administrator.
- Alle neuen Abfragen zur Verfolgung des Geräts können nur nach Genehmigung durch den Administrator erfolgen. Zum Beispiel, wenn die Mutter das Konto anlegt und so Der Administrator der Smartwatch wird, muss sie auch Vater/Opa/Oma genehmigen, um das Gerät verfolgen zu können.

DISCOVER  
YOUR WORLD

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)





## 1.2 DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN NUTZUNG DER SMARTWATCH/DIENSTE VON REBEL CACTUS

- Personenbezogene Daten und Sammlung von Benutzer-/Positionsdaten sind ausschließlich für den Betrieb von unseren Produkten (App und GPS-Plattform). Wir werden diese Daten niemals offenlegen, weitergeben oder verkaufen, es sei denn, es liegt ein Grund vor, der uns dazu zwingt, oder es gibt eine Unternehmensübernahme. In beiden Fällen informiert die Hallofo B.V. ihre Kunden im Voraus. Damit die Dienste optimal funktionieren, erheben wir folgende Daten:
- Benutzername und Passwort für unsere Dienste.
- E-Mail des Benutzers.
- ID-Nummer des Geräts.
- SOS-Nummern und Telefonnummern, die die Uhr anrufen können sollte.
- GPS-, GPRS- und WIFI-Positionsdaten für die maximale Dauer von 3 Monaten.
- Festlegung von Sicherheitszonen.
- Falls im Gerät vorhanden: Aktivitätsmessung (Schrittzähler), Schlafintensität, Akkukapazität, Netzstärke, Daten für die maximale Dauer von 3 Monaten.

### **Wo werden die Daten gespeichert, wer hat Zugang und welche Verschlüsselung wird verwendet?**

- Für die Speicherung der GPS-Position und anderer personenbezogener Daten nutzen wir physische High-End-Serversysteme in Frankfurt, Deutschland. Täglich wird ein Backup mit technischer Unterstützung erstellt, um DDOS-Attacken zu verhindern, Blockierung von gehackten Passwörtern, SQL-Injektion, XSS Cross-Site und andere Hackerangriffe. Der Rebel Cactus Tracker arbeitet mit dem https-Zertifikat von Symantec.

**DISCOVER  
YOUR WORLD**

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)





Symantec ist das viertgrößte unabhängige Softwareunternehmen der Welt und auch ein wichtiger Anbieter von Informationssicherheit und Dienstleistungserbringer.

- Die Dauer der Speicherung dieser Daten ist wie folgt: Die GPS-Informationen der Uhren werden maximal 3 Monate lang gespeichert für den Gebrauch der Verlaufsfunktion in der App. Gesprochene und geschriebene Nachrichten werden maximal 72 Stunden lang gespeichert. Andere Informationen wie Telefonnummern und Fotos werden aufbewahrt, bis dass der Nutzer das Konto vollständig über die App löscht oder automatisch gelöscht wird. Dies ist der Fall, wenn das Konto seit mehr als 2 Jahren nicht mehr benutzt wurde.
- Für die Wartung und Entwicklung der Systeme arbeiten wir mit niederländischen Partnern zusammen. Mit diesen Unternehmen haben wir strenge Verarbeitungs- und Verträglichkeitsverträge abgeschlossen. Informationen über die IP-Adresse sind zu Ihrer Sicherheit nicht verfügbar. Wir verwenden TLS-Verschlüsselung für die Datenübertragung zwischen der Rebel Cactus-Tracker-App und der GPS-Plattform. Alle Ihre Daten werden verschlüsselt gespeichert, wobei eine AES-Verschlüsselung verwendet wird.

### **Möglichkeit der Löschung von Kundeninformationen**

- Der Schutz der Privatsphäre unserer Kunden ist für uns sehr wichtig. Wir respektieren daher die Aufforderungen zur vollständigen Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten aus unserer Datenbank. Wir haben die volle Kontrolle über die Datenbank des Kunden. So können Sie sicher sein, dass Ihre Kundendaten tatsächlich gelöscht werden, wenn ein Löschungsantrag gestellt wird. Unser Sicherheitsbeauftragter überwacht die Durchführung dieses Prozesses.

**DISCOVER  
YOUR WORLD**

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)





Rebel Cactus verwendet zwei Systeme, in denen Ihre Kundendaten gespeichert werden:

- **Die GPS-Plattform:** hier sind die Kontoinformationen und die Positionsinformationen der Uhr gespeichert (Rebel Cactus tracker app).
- **Webshop:** Hier finden Sie Informationen über Ihre Bestellungen. Im Falle eines Antrags auf vollständige Löschung extrahieren wir die Informationen aus beiden oben genannten Systemen. Sie können bei uns auch einen Antrag auf "teilweise" Löschung stellen. Wir rufen dann nur die Informationen aus dem von Ihnen gewünschten System ab.
- Wenn Sie wünschen, dass Ihre Daten gelöscht werden, senden Sie bitte einen Antrag über [info@rebelcactus.com](mailto:info@rebelcactus.com). Innerhalb von 48 Stunden nach der Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung von uns, dass Ihre Daten aus unserem System entfernt Systemen.

DISCOVER  
YOUR WORLD

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)



# 2. DOWNLOAD RC TRACKER APP/ADMINISTRATOR KONTO REGISTRIERUNG

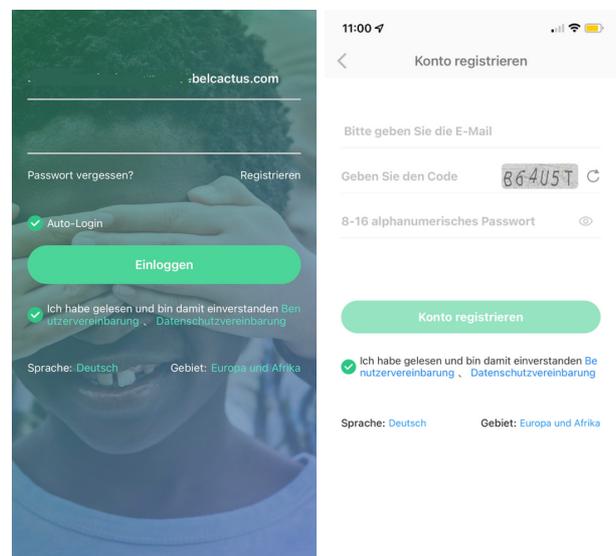
## 2.1 SCANNEN UND HERUNTERLADEN DER APP FÜR IPHONE ODER ANDROID

- Benutzen Sie Ihr Smartphone, um diesen QR-Code zu scannen. So können Sie die RC-Tracker-App schnell und einfach herunterladen. Öffnen Sie diese über Ihren Browser und starten Sie den Download. Sie können die App auch über den QR-Code auf der Smartwatch scannen, drücken Sie 'App-Code'.



## 2.2 APP-REGISTRIERUNG

- Als Elternteil müssen Sie sich zunächst registrieren, indem Sie ein Konto anlegen. Ihre ID zur Registrierung erhalten Sie durch Scannen dieses Barcodes oder manuell. Der Benutzername muss aus mindestens 4 Zeichen bestehen (Buchstaben oder Zahlen). Ihre ID und der Nutzernamen sind einzigartig und können nicht erneut benutzt werden. Die übrigen Informationen können Sie selbst ausfüllen. Es ist auch möglich, Ihr Passwort zu ändern.



DISCOVER  
YOUR WORLD

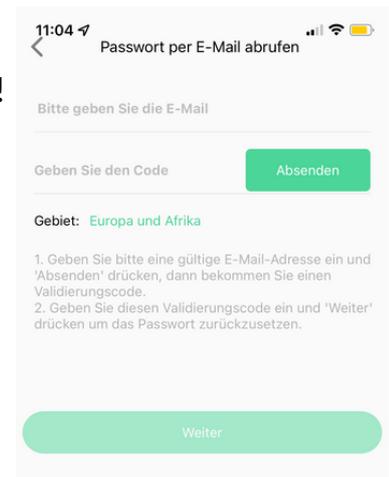
WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)





## 2.3 PASSWORT VERGESSEN

- Wenn Sie Ihr Passwort nach der Registrierung vergessen haben, klicken Sie bitte auf den Link 'Passwort vergessen'. Sie gelangen dann auf den unten stehenden Bildschirm, geben die verwendete E-Mail-Adresse ein, klicken auf 'Senden' und erhalten über diese E-Mail einen Code.
- Aufgepasst! Keine E-Mail erhalten? Checken Sie den Spam-Ordner! Die Mail mit dem Code könnte dort gelandet sein.



## 2.4 EINLOGGEN

- Bevor Sie sich anmelden, können Sie die Sprache der App ändern.
- Ferner können Sie auf dem Anmeldebildschirm auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie finden.
- Drücken Sie auf Login und Sie gelangen zum Hauptmenü.



DISCOVER  
YOUR WORLD

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)





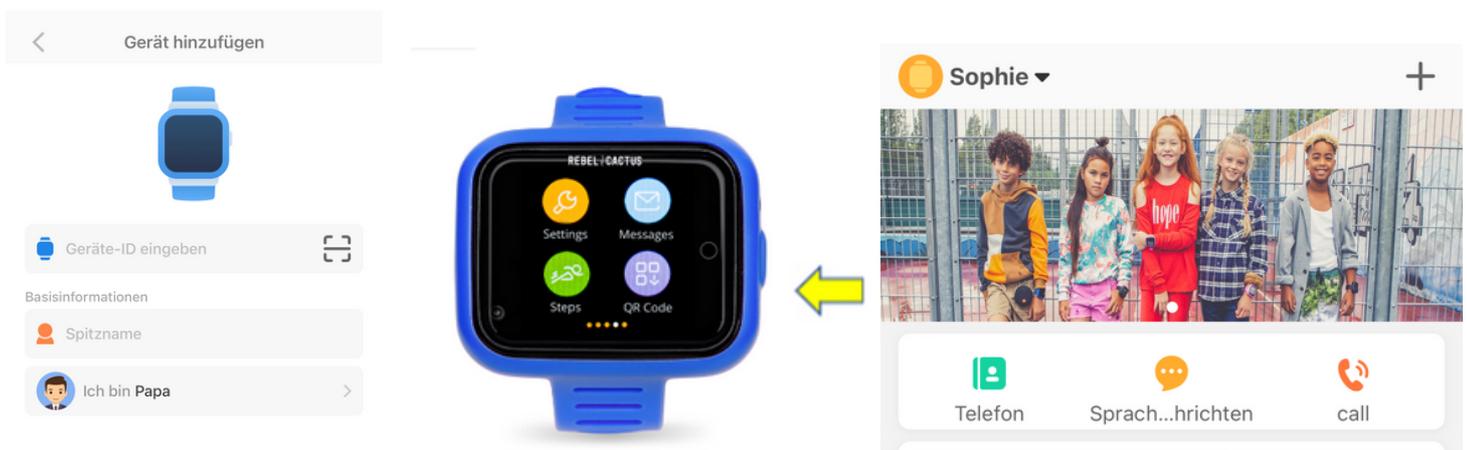
## 2.5 EIN KIND HINZUFÜGEN

Bevor Sie ein Kind hinzufügen, stellen Sie sicher, dass die Smartwatch ordnungsgemäß funktioniert. Führen Sie die folgenden Kontrollen durch:

- Vergewissern Sie sich, dass die Smartwatch vollständig aufgeladen ist (100 %).
- Vergewissern Sie sich, dass es eine SIM-Karte hat, die Daten verwenden kann.
- Prüfen Sie, ob die Smartwatch mit einem Telefonanbieter verbunden ist.

## 2.6 IHR KIND HINZUFÜGEN

- Fügen Sie Ihr Kind hinzu, indem Sie auf das Plus (+) in der oberen rechten Ecke klicken.
- Scannen Sie den Registrierungscode auf der Smartwatch. Sie finden diese unter (QR code). Aufgepasst! Wählen Sie Registrierungscode und nicht App-Code.
- Geben Sie nun Ihre Beziehung zu dem Kind an.
- Geben Sie die Rufnummer der Smartwatch ein, die sich auf der SIM-Karte befindet. Geben Sie ihn unter "Anruf" ein.



DISCOVER  
YOUR WORLD

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)



## 3. TRACKER-APP/ELTERN-APP

Mit dieser App können Sie die Smartwatch Ihres Kindes ganz einfach steuern. Für alle Funktionen finden Sie unten eine genauere Beschreibung.

### 3.1 ERREICHBARKEIT (TELEFONBUCH, SPRACHNACHRICHTEN UND RUFNUMMER)

#### Telefonbuch

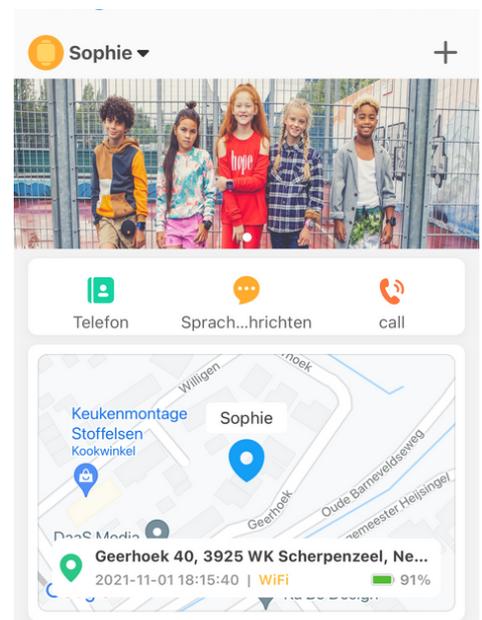
- Hier können Sie alle Kontakte hinzufügen, mit denen Ihr Kind telefonieren darf. Freunde, Freundinnen, Opa und Oma.

#### Sprachnachrichten

- Senden Sie niedliche kleine Textnachrichten oder Fotos auf die Uhr.

#### Rufnummer (call)

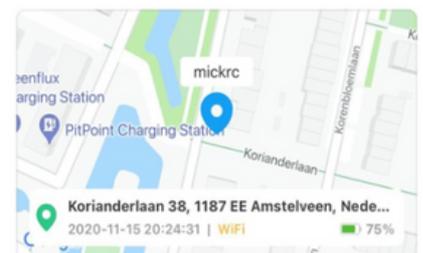
- Geben Sie die Handynummer des Kindes ein und mit einem Tastendruck können das Kind anrufen.



### 3.2 GPS-TRACKER

Über Maps können Sie den Standort Ihres Kindes in Echtzeit sehen.

- Der Standort sowohl der Rebel Cactus Smartwatch als auch des Smartphones, auf dem die Rebel Cactus Tracker-App installiert ist, wird auf der Karte angezeigt. Klicken Sie auf 'Ortung', um die Ortung für 3 Minuten zu starten. Das Upload-Intervall beträgt 10 Sekunden und schaltet dann 3 Minuten später wieder in den Standardmodus.



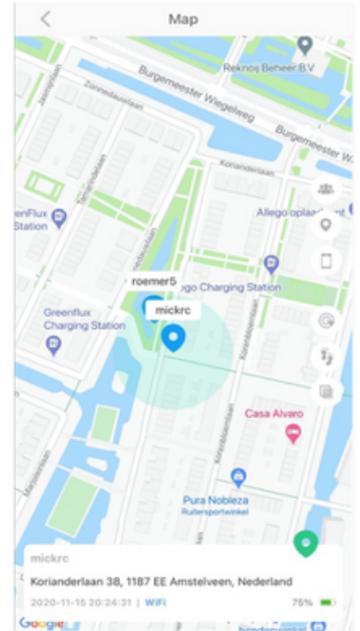
DISCOVER  
YOUR WORLD

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)



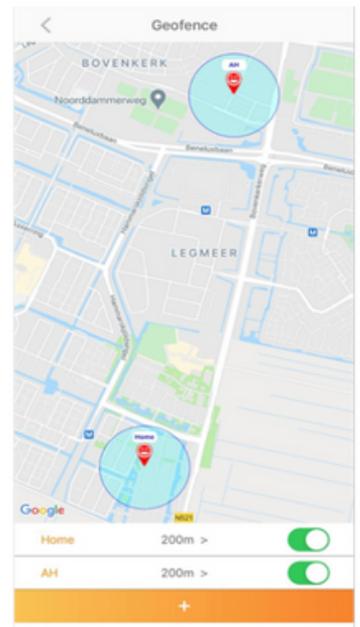


- Sie können die Standortmethode erkennen, wenn das Symbol rot wird, wird der Standort über GPS und bei Blau über LBS ermittelt.



### 3.3 GEOFENCE

- Erstellen Sie eine Reihe von Sicherheitszonen, indem Sie auf das Pluszeichen (+) klicken und Sie erhalten jedes Mal eine Nachricht, wenn Ihr Kind diesen Bereich betritt oder verlässt. So wissen Sie, dass Ihr Kind in der Schule, im Sportverein oder zu Hause angekommen ist. Die Größe dieses Bereichs hat ein Minimum von 200 m.
- Aufgepasst! Die Smartwatch kann SMS-Benachrichtigungen nur im GPS-Ortungsmodus und nicht im LBS- und Wifi-Ortungsmodus versenden.



DISCOVER  
YOUR WORLD

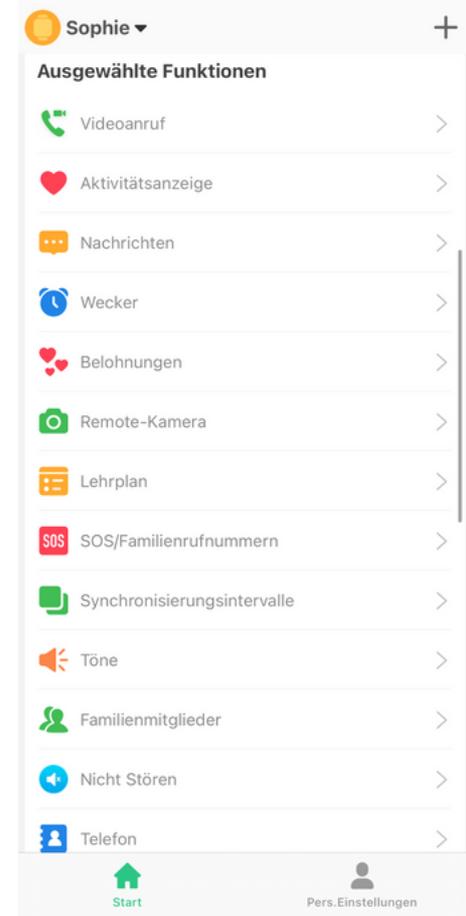
WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)





### 3.4 AUSGEWAHLTE FUNKTIONEN

- **Gesundheit (Aktivitätsanzeige):** hier können Sie sehen, wie viele Aktivitäten Ihr Kind gemacht hat, so wie die Anzahl der Schritte, rennen und/oder Sport. Sie können auch sehen, wie viel Ihr Kind im Bett bewegt hat.  
Diese beiden Daten dienen nur als Referenz. Sie können die Anzahl der Schritte in den letzten 3 Monaten überprüfen.
- **Nachrichten:** Senden Sie hier Sprachnachrichten oder ein Foto auf die Smartwatch Ihres Kindes. Sie können alle Nachrichten, die auf die Uhr verschickt wurden kontrollieren, ebenso SOS-Berichte.
- **Alarmer:** Stellen Sie hier die Zeiten ein, zu denen ein Alarm ausgelöst werden soll. Zum Beispiel zum Aufwachen oder zu einer bestimmten Uhrzeit, zu der Sie den Bus erreichen müssen.
- **Belohnungen:** hier können Sie ein Herz an Ihr Kind senden. Zum Beispiel, wenn Sie stolz auf ihn oder sie sind oder er oder sie etwas Gutes getan hat.  
Dieses Herz kommt dann auf der Smartwatch an.
- **Remote-Kamera (Kamera aus der Entfernung bedienen):** Drücken Sie auf 'Remote-Kamera', ein Foto wird über die Smartwatch aufgenommen, ohne dass Ihr Kind es weiß.
- **Lehrplan:** Dies ist ein Wochenplan wo Sie wichtige Termine eintragen können. Sie werden vor dem Ereignis benachrichtigt. Auf diese Weise kommen Sie nie zu spät und vergessen nichts Wichtiges.
- **Videoanruf:** hier können Sie Videoanrufe mit Ihrem Kind tätigen.



DISCOVER  
YOUR WORLD

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)





- **SOS/Familienrufnummern:** hier können Sie 3 Nummern eingeben, die die Uhr anruft, sobald die SOS-Taste gedrückt wird. Wenn die erste Nummer nicht antwortet, werden die zweite und dritte Nummer angerufen.
- **Synchronisierungsintervalle:** hier können Sie festlegen, wie oft eine Standortaktualisierung durchgeführt werden soll. Sie haben die Wahl zwischen: 'Normalmodus', 'Energiesparmodus' und 'Ruhemodus'.
- **Familienmitglieder:** Autorisieren Sie andere Familienmitglieder, die die Smartwatch ebenfalls mit der App verbinden möchten.
- **Nicht stören:** Stellen Sie hier die Zeiten pro Tag ein, zu denen die Smartwatch aus ist. Zum Beispiel während der Schulzeit von 08.45 bis 15.00 Uhr.
- **Benachrichtigungseinstellungen:** Hier können Sie aktivieren, dass Sie eine Textnachricht erhalten, wenn der Batteriestand niedrig ist. Auf diese Weise wissen Sie als Elternteil, dass die Uhr fast leer ist und Sie Ihr Kind nicht erreichen können. Stellen
- **LBS:** Hier lokale Basisstation selektieren.
- **Gerät finden:** Klicken Sie hier, um einen Ton in der Uhr zu aktivieren. So können Sie sie leicht wiederfinden. Klicken Sie darauf und die Uhr klingelt 1 Minute lang, damit Sie sie finden können. Drücken Sie eine beliebige Taste, um den Ton zu stoppen.
- **Telefon:** hier können Sie alle Kontakte hinzufügen und verwalten.
- **Einstellungen umschalten:** Hier können Sie wählen, ob Ihr Kind alle Nummern anrufen kann und ob die Smartwatch geortet werden kann oder nicht.
- **Zeitschaltautomat:** hier können Sie festlegen, dass die Smartwatch nach einem bestimmten Zeitplan ausgeschaltet oder neu gestartet werden soll.
- **Sprache:** Wählen Sie hier Ihre Sprache aus.

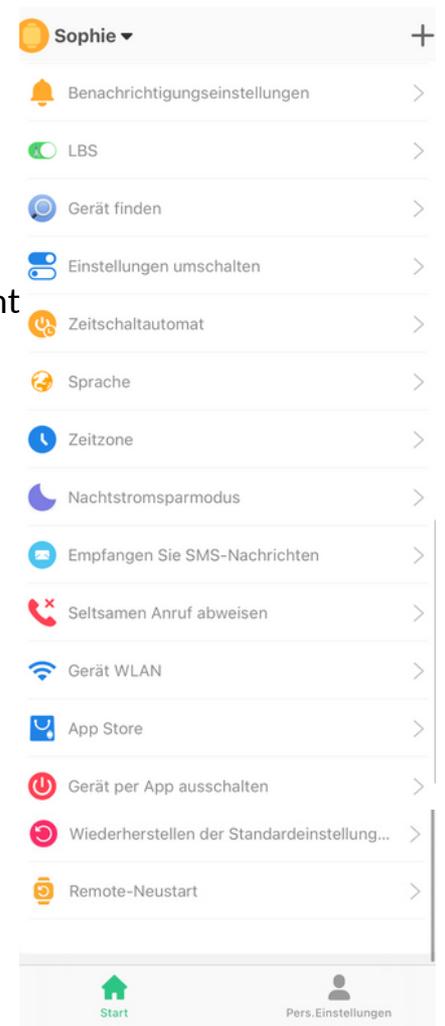
DISCOVER  
YOUR WORLD

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)





- **Zeitzone:** Wählen Sie hier die entsprechende Zeitzone aus.
- **Nachtstromsparmmodus:** Wenn Sie diese Funktion aktivieren, wird die Verbindung zur Uhr mit dem Netzwerk zwischen 22.00 und 6.00 Uhr getrennt.
- **Empfangen Sie SMS-Nachrichten:** Hier können Sie alle Nachrichten sehen, die auf der Smartwatch Ihres Kindes ankommen.
- **Seltsamen Anruf abweisen:** Hier können Sie fremde Rufnummern sperren. Also nur die Telefonnummern aus dem Telefonbuch können auf der Uhr anrufen.
- **Gerät WLAN:** Hier stellen Sie die WiFi-Verbindung der Smartwatch ein. Auf diese Weise muss Ihr Kind dies nicht auf der Smartwatch selbst tun.
- **App Store:** hier können Sie bestimmte Apps von der Smartwatch entfernen, hinzufügen oder aktualisieren. Auf diese Weise können Sie als Eltern entscheiden, was Sie auf der Smartwatch Ihres Kindes haben möchten und was nicht
- **Gerät per App ausschalten:** Durch Drücken dieser Taste können Sie die Smartwatch aus der Ferne ausschalten.
- **Wiederherstellen der Standardeinstellung:** Hier können Sie die Einstellungen der Smartwatch auf Werkseinstellungen zurücksetzen.
- **Remote-Neustart:** Durch Drücken dieser Taste wird die Smartwatch neu gestartet.



DISCOVER  
YOUR WORLD

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)

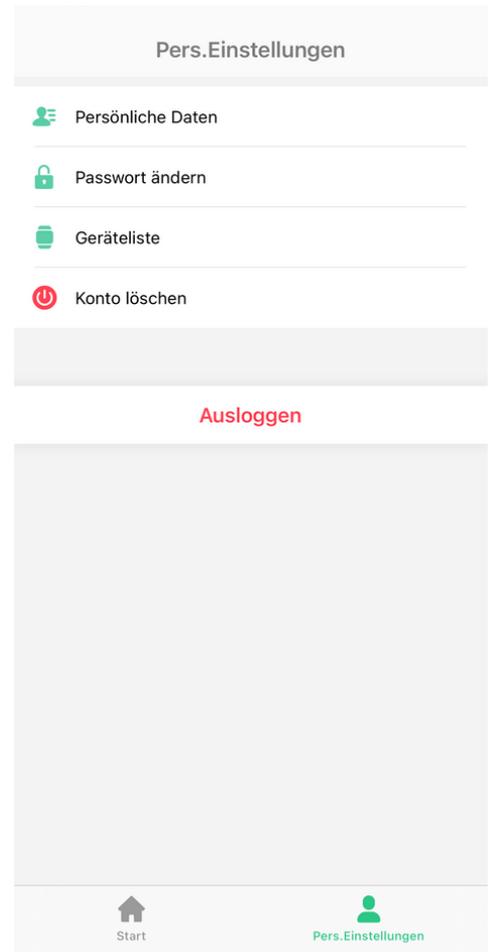




## 3.5 PERSÖNLICHE EINSTELLUNGEN

Das Menü "Ich" enthält:

- **Persönliche Daten:** Hier können Sie Ihre Kontoinformationen bearbeiten.
- **Passwort ändern:** hier können Sie Ihr Passwort ändern.
- **Geräteliste (verknüpfte Smartwatches):** hier können Sie die Uhr-ID kontrollieren. Wenn diese ID nicht dieselbe ist wie die ID auf dem Aufkleber kann die Uhr nicht mit der App verbunden werden.
- **Ausloggen:** hier können Sie sich abmelden.
- **Start:** Zurück zum Hauptmenü.
- **Konto löschen:** hier können Sie Ihren Account löschen. Aufgepasst! Danach können Sie dieses Konto nicht mehr verwenden und einige Daten erneut aufrufen.



Das Kündigen eines Kontos ist ein irreversibler Vorgang. Bitte bestätigen Sie, dass alle mit dem Konto verbundenen Dienste ordnungsgemäß abgewickelt wurden.

Nachdem Sie Ihr Konto aufgelöst haben, können Sie dieses Konto nicht mehr verwenden oder Inhalte oder Informationen abrufen, die Sie hinzugefügt oder gebunden haben (selbst wenn Sie dasselbe Konto zum Registrieren und erneuten Verwenden verwenden), einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

1. Sie können sich nicht anmelden und dieses Konto nicht verwenden.
2. Die persönlichen Informationen und historischen Informationen Ihres Kontos werden nicht abgerufen.
3. Alle Aufzeichnungen von Diensten Dritter, die Sie durch Kontobindung oder Kontobindung verwenden, können nicht abgerufen werden. Sie können sich nicht mehr anmelden und die oben genannten Dienste nutzen. Die Liebe, Goldmünzen, Punkte von Drittanbietern, Bestellungen, Tickets und andere Gutscheine, die Sie erhalten haben, gelten als von Ihnen aufgegeben und werden nicht verwendet.

Bitte beachten Sie, dass die Kündigung Ihres Kontos nicht bedeutet, dass das Kontoverhalten und die damit verbundenen Verantwortlichkeiten vor der Kündigung dieses Kontos freigestellt oder reduziert werden.

DISCOVER  
YOUR WORLD

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)





## 4. CHECKS

### 4.1 AUFGEPASST!

- SMS Nachrichtenwarnungen und Geofencing: Die Smartwatch kann nur im GPS-Ortungsmodus und nicht im LBS-Ortungsmodus Textnachrichtenwarnungen senden.
- Es gibt zwei Fälle von gescheiterter Registrierung:
  - A. Die Uhren-ID existiert nicht oder ist bereits registriert, bitte fragen Sie um Hilfe.
  - B. Konto bereits registriert, ändern Sie das Konto, um sich zu registrieren.

### 4.2 ERSTMALIGER FEHLER, KANN KEINE VERBINDUNG ZUR SMARTWATCH HERSTELLEN

- Wenn die Uhr beim ersten Mal keine Verbindung mit dem Server herstellen kann, ist die Uhr in der Tracker-App offline. Dann beachten Sie folgendes:
- Stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte mit dem GSM-Netz verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte GPRS-Daten empfangen und senden kann.
- Bestätigen Sie die ID der Uhr. Senden Sie eine SMS "pw,123456,ts#" vom Smartphone der Eltern an die Smartwatch und überprüfen Sie die ID (die Uhr muss mit einer funktionierenden SIM-Karte eingeschaltet sein).

### 4.3 PROBLEME BEIM VERBINDEN DER SMARTWATCH

- Vergewissern Sie sich zunächst, dass die Batterie nicht leer ist, sie sollte mindestens 20 % betragen.
- Zweitens: Prüfen Sie, ob die SIM-Karte über genügend Guthaben verfügt.
- Überprüfen Sie schließlich die Antwort, nachdem Sie die folgenden Codes vom Smartphone der Eltern an die Smartwatch des Kindes gesendet haben:
- **Nachricht senden:** pw,123456,ts#

DISCOVER  
YOUR WORLD

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)





- **Nachricht empfangen:**

Ver: [.....];  
ID: [.....];  
Imei: [.....];  
ZCM: [.....];  
Url: [.....];  
Port: [.....];  
Center: [.....];  
Sos1: [.....];  
Sos2;;  
Sos3;;  
Upload:600;  
lk:300;  
Batlevel:90;  
Language:nl;  
Zone:+02:00;  
Profile:1;  
GPS:OK(0);  
WifiOpen:true;  
WifiConnect:true;  
GprsOpen:true;  
NET:OK(100)

#### 4.4 FREUNDE FINDEN

- Wenn zwei Smartwatches auf dem Symbol 'Freundschaft schließen' stehen und sich in der Nähe befinden, erhält der Server Informationen und beide Freunde können sich verbinden. Wenn Sie eine Verbindung herstellen, können die Freunde über die Chatfunktion miteinander kommunizieren. Drücken und halten Sie den Kontakt, um ihn wieder zu entfernen.

**DISCOVER  
YOUR WORLD**

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)





Ist die Smartwatch einsatzbereit? Dann schicken Sie Ihr(e) Kind(er) auf den Fußballplatz, den Spielplatz oder lassen Sie es einfach draußen spielen. Mit der Kinder-Smartwatch von Rebel Cactus sind sie bereit, die Welt zu entdecken!

WEITERE ERKLÄRUNGEN ODER NÜTZLICHE TIPPS ZUR SMARTWATCH? ODER EINFACH EINE FRAGE? BESUCHEN SIE DIE WEBSITE [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM) ODER SEHEN SIE SICH UNSERE ANLEITUNGSVIDEOS AUF [YOUTUBE](https://www.youtube.com).

WIR STEHEN IHNEN AUCH JEDERZEIT UNTER [CUSTOMERSUPPORT@REBELCACTUS.COM](mailto:CUSTOMERSUPPORT@REBELCACTUS.COM) ZUR VERFÜGUNG.

PS: IN UNSEREM YOUTUBE KANAL ENTDECKEN WIR ALL DIE VIELEN FUNKTIONEN DER SMARTWATCH!

SIE KÖNNEN UNS AUCH IN DEN SOZIALEN MEDIEN FOLGEN:



[@REBELCACTUS](https://www.facebook.com/rebelcactus)



[@REBEL\\_CACTUS](https://www.instagram.com/rebel_cactus)



[@REBEL\\_CACTUS](https://www.tiktok.com/@rebel_cactus)



DISCOVER  
YOUR WORLD

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE  
IN DEN FAQs AUF [WWW.REBELCACTUS.COM](http://WWW.REBELCACTUS.COM)

